

Algemene voorwaarden Dierenoppas Curaçao

Als u reserveert gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden van Dierenoppas Curaçao.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Dierenpension: De natuurlijke of rechtspersoon “Dierenoppas Curaçao” en zijn medewerkers, hierna te noemen “DC”, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren.

Cliënt: De persoon die of dan al niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die met de ondernemer een pensionovereenkomst aangaat of wil aangaan.

Gastdier: Het dier van de cliënt, waarvoor een pensionovereenkomst wordt / is gesloten.

Pensionovereenkomst: De overeenkomst tussen DC en de cliënt, waarbij DC zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de cliënt te betalen prijs.

Verzorging: De door DC uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het welzijn van het gastdier.

Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Reservering: De afspraak tussen DC en de cliënt om het gastdier gedurende een overeengekomen periode huisvesting te verlenen in het dierenpension tegen het op het moment van in ontvangst nemen van het dan geldende tarief.

Machtiging: Een door de cliënt aan DC verstrekte volmacht, die DC verplicht om voor rekening van de cliënt deskundige (veterinaire) hulp in te roepen wanneer er duidelijke symptomen zijn dat het welzijn van het gastdier in gevaar is.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen DC en de cliënt met betrekking tot de huisvesting van een gastdier in een dierenpension.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Na ontvangst van de reservering via de website van DC door de cliënt, brengt DC een aanbod door middel van een factuur via mail uit.
2. Het aanbod omvat in elk geval de volgende onderdelen:
 - de periode waarvoor de gevraagde reservering geldt, waarvan de aankomst- en vertrekdagen meetellen;
 - de prijs en de wijze van betaling hiervan;
 - de gevallen waarin de huisvesting van het gastdier kan worden geweigerd;
 - de zorg van de cliënt om de naam van een contactpersoon en/of de eigen dierenarts door te geven voor spoedoverleg in bijzondere omstandigheden;
 - DC zal de dierenarts(en) waarmee DC samenwerkt inschakelen wanneer het welzijn van het gastdier dit nodig maakt;
 - de vermelding van het aanwezig zijn van een quarantaineruimte, een isolatieruimte en

- een ruimte voor zieke (geen besmettelijke) dieren, dan wel de mogelijkheid deze ruimtes in te richten;
- de vermelding van het bestaan van de op de overeenkomst van toepassing zijnde algemene voorwaarden.
3. Een schriftelijk aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende 14 dagen nadat de cliënt het aanbod heeft ontvangen.
 4. Het schriftelijke/elektronische aanbod gaat vergezeld van een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden. Tevens ontvangt de cliënt tegelijkertijd de huisregels van DC.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod.
2. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cliënt schriftelijk of langs elektronische weg een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.
3. Bij totstandkoming van de overeenkomst verleent cliënt de machtiging voor veterinaire zorg af aan DC.

Artikel 5 – De prijs en de prijswijzigingen

1. De prijs die de cliënt moet betalen wordt vastgelegd in de gesloten overeenkomst. De prijs bevat de kosten van verzorging en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde OB.
2. Optredende prijsstijgingen tussen het moment waarop de overeenkomst wordt gesloten en het moment waarop deze wordt uitgevoerd zijn niet van invloed op de overeengekomen prijs.
3. Het tweede lid is niet van toepassing op prijswijzigingen die uit de wet voortvloeien, zoals verhoging van de OB.

Artikel 6 – De betaling

Betaling van het openstaande bedrag vindt plaats uiterlijk 4 dagen na reservering van de pensionovereenkomst. Betaling omvat bijschrijving van het verschuldigde bedrag op een door DC aangegeven bankrekeningnummer.

Artikel 7 – Niet-tijdige betaling

1. De cliënt is in verzuim vanaf het verstrijken van de afgesproken betalingsdatum. DC zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid binnen 2 dagen na verzending van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
2. Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald dan vervalt de reservering en is DC vrij om de niet betaalde gereserveerde ruimte aan derden te verhuren.

Artikel 8 – De annuleringsregeling

Bij schriftelijke of elektronische annulering door de cliënt (ongeacht de reden) gelden voor deze de volgende betalingsverplichtingen:

- Annulering tot 2 maanden vóór het ingaan van de overeenkomst: ANG 106.00 inclusief OB
- Annulering tot 1 maand vóór het ingaan van de overeenkomst: 50% van de prijs
- Annulering tot 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 75% van de prijs
- Annulering binnen 2 weken vóór het ingaan van de overeenkomst: 100% van de prijs.

Deze annuleringsregeling geldt ook bij annulering inzake Covid-19 maatregelen.

Artikel 9 – Creditering

Het vervroegd ophalen van het gastdier geeft geen recht op gedeeltelijke teruggaaf van de pensionprijs.

Artikel 10 – Rechten en plichten van DC

1. DC verplicht zich om conform de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen verzorging en huisvesting te verlenen op een wijze, zoals het een vakbekwame ondernemer betaamt.
2. DC zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de cliënt ten aanzien van de huisvesting en (medische) verzorging van het gastdier. Voor zover die wensen afwijken van de gebruikelijke gang van zaken, worden deze schriftelijk vastgelegd en ter kennis gebracht van een ieder die betrokken is bij de huisvesting en verzorging van het gastdier.
3. DC heeft het recht bij onderlinge problemen tussen de gastdieren van een gezin in de gezinstuin om het gastdier dezelfde dag nog elders op te vangen. De kosten voor het (intern in een extra tuin of extern bij een ander pension) herplaatsen van dit gastdier komt voor rekening van de cliënt.
4. DC zorgt voor manden, speelgoed, voerbakken en drinkbakken. Voor antischrokbak(ken): zie artikel 12 punt 6.

Artikel 11 – Voorbehoud van opname

DC behoudt zich altijd het recht voor om dieren in het dierenpension te weigeren op te nemen, als DC meent dat het gastdier een bedreiging vormt voor de gezondheid van de overige (gast)dieren, dat het verblijf in het dierenpension de gezondheidstoestand van het gastdier zelf schaadt of dat het gastdier een bedreiging vormt voor het personeel van het dierenpension. Tevens als DC kan vermoeden dat het gastdier schade aan het dierenpension zou kunnen brengen of overlast kan geven.

Artikel 12 – Verantwoordelijkheden en plichten van de cliënt

1. De cliënt moet, uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier aan DC alle gevraagde informatie verstrekken, die van belang is voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier. Dit zoveel mogelijk onder overlegging van de op die informatie betrekking hebbende documenten.
2. De cliënt vermeldt bij reservering de contactgegevens van een contactpersoon in geval van een noodgeval of voor eventueel aanvullende informatie.
3. Het brengen en halen van het gastdier gebeurt op afspraak. In het weekend en op feestdagen is het dierenpension gesloten.
4. De cliënt is verplicht bij zowel de reservering en ook bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension, het vaccinatieboekje of de gezondheidsverklaring van de dierenarts of de titerbepaling te overleggen aan DC.
5. De cliënt is aansprakelijk voor de gevolgen wanneer DC schade ondervindt als gevolg van het niet vermelden van gegevens of het verstrekken van onjuiste gegevens over het gastdier.
6. De cliënt is verplicht om ruim voldoende voeding in een afgesloten voerton met maatbeker af te geven bij aanvang van het verblijf van het gastdier. Indien nodig de antischrokbak(ken) tegelijkertijd met het voer afgeven bij aanvang van het verblijf.
7. De cliënt is verplicht om ruim voldoende medicijnen, inclusief goede instructies betreffende hoeveelheid en gebruik, af te geven bij aanvang van het verblijf van het gastdier. Indien er door cliënt onvoldoende medicijnen zijn afgegeven bij aanvang van het verblijf, zal DC bij de

dierenarts(en), waar DC mee samenwerkt, de aanvulling halen. Deze kosten zijn voor de cliënt.

Artikel 13 – Reguliere gezondheid van gastdier

1. De entingen van het gastdier worden aangetoond door middel van het vaccinatieboekje van het gastdier. Dit kan ook een gezondheidsverklaring van de dierenarts of een titerbepaling zijn.
2. Het gastdier moet vlo-, teek- en wormvrij zijn op het moment dat het gastdier in het dierenpension komt. De cliënt is verplicht 7 dagen voor aankomst alle honden een Nexgard Spectra tablet te geven ter bescherming van vlooiën, teken en hartworm. De cliënt is verplicht om 7 dagen voor aankomst alle katten Stronghold Plus te geven. Als blijkt dat dit niet het geval is, heeft DC het recht om het gastdier alsnog hiervoor te behandelen, ter bescherming van de overige gastdieren. De kosten van deze behandeling zijn voor rekening van de cliënt. In dat geval wordt Pestcontrol ingeschakeld. Deze kosten zijn ook voor de cliënt.

Artikel 14 – Ziekte van het gastdier

1. DC zal bij ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden daarvan) de dierenarts(en), waar DC mee samenwerkt, consulteren. Verder zal DC in dat geval al die maatregelen te nemen, die hem in de gegeven situatie juist voorkomen. De hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de cliënt. Deze kosten zijn de dierenartskosten, medicijnen en de zorgkosten, welke gemaakt zijn door DC. Deze zorgkosten kunnen bestaan uit transport naar / van de dierenarts, wachttijd bij de dierenarts, medische zorg in de studio met extra toezicht. De dierenartskosten worden rechtstreeks gefactureerd aan de cliënt, zodat de cliënt deze factuur kan voldoen aan de dierenarts. De zorgkosten worden per uur doorberekend door DC. Indien gewenst, kan het gastdier in geval van ziekte opgehaald worden door het door de cliënt opgegeven contactpersoon.
2. Wanneer blijkt dat voor het herstelproces van het gastdier kostbare veterinaire maatregelen nodig zijn, wordt dit gemeld bij de cliënt of bij de door de cliënt aangewezen contactpersoon. Wanneer de hiermee verbonden contacten, ondanks alle pogingen daartoe, niet vlot tot stand kunnen komen en als gevolg daarvan een eventuele vertraging optreedt in de behandeling van het gastdier, kan DC dit niet worden toegerekend.
3. DC mag, na consultatie en op voorschrift van de dierenarts/dierenkliniek, het gastdier kalmerende of andere medicamenten (laten) toedienen.
4. DC is bij teruggave van het gastdier aan de cliënt verplicht schriftelijk melding te maken van met ziekte samenhangende bijzonderheden bij het gastdier tijdens het verblijf. Van het raadplegen van een dierenarts wordt in het verslag in elk geval melding gemaakt.

Artikel 15 – Overlijden van het gastdier

1. DC stelt na het overlijden van het gastdier de cliënt of diens contactpersoon hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Het stoffelijk overschot van het overleden gastdier zal diezelfde dag nog op het terrein van DC worden begraven, tenzij de cliënt voor aanvang van het verblijf anders heeft aangegeven. De kosten voor het begraven op het terrein van DC bedragen ANG 150.00 en zijn voor de cliënt.
2. Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension overlijdt, kan DC door een dierenarts sectie laten verrichten.
3. DC zal de cliënt of de door deze aangewezen contactpersoon vooraf in kennis stellen van een voorgenomen sectie.
4. De kosten van de sectie komen voor rekening van DC.

5. De cliënt kan:
 - a. sectie laten verrichten op zijn overleden gastdier door de eigen dierenarts, indien DC besluit geen sectie uit te voeren;
 - b. door de eigen dierenarts een contra expertise naar de doodsoorzaak laten uitvoeren.
6. In beide gevallen komen de onderzoekskosten en andere kosten voor rekening van de cliënt.
7. Op verzoek van de cliënt kan DC zorg dragen dat het stoffelijke overschot op kosten van de cliënt wordt gecremeerd of begraven.

Artikel 16 – Gevolgen van het niet nakomen van de pensionovereenkomst

1. Indien de cliënt zich zonder bericht niet op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is DC:
 - a. niet verplicht om de gereserveerde ruimte nog langer voor de cliënt beschikbaar te houden;
 - b. gerechtigd om 100% van de pensionprijs voor de gereserveerde periode niet te crediteren.
2. Indien de cliënt het gastdier later ophaalt dan de afgesproken ophaaldag, dient dit zo spoedig mogelijk bekend te worden gemaakt aan DC.
 - a. Na akkoordbevinding van deze verlenging door DC, dienen de kosten voor deze extra dagen bij aanvang van deze verlenging te worden voldaan.
 - b. Indien er geen ruimte voor de verlenging in het dierenpension is, zal het gastdier moeten worden opgehaald door de cliënt of diens contactpersoon.
3. Indien de cliënt zonder bericht het gastdier niet binnen 1 week na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal DC de cliënt via mail aanmanen om het gastdier op te halen. Wanneer de cliënt, dan wel de contactpersoon, binnen 1 week na ontvangst van de aanmaning geen gevolg geeft aan de sommatie, gaan de eigendomsrechten van het gastdier over naar DC. DC heeft dan het recht om het gastdier te herplaatsen. De cliënt blijft daarbij steeds gehouden om de uiteindelijke pensionprijs (d.w.z inclusief de periode van verlenging) te betalen, vermeerderd met de eventuele herplaatsingskosten.
4. Voor het geval er in het dierenpension geen opnamecapaciteit meer is op het moment dat de cliënt zich op de in de pensionovereenkomst overeengekomen aanvangsdatum met het gastdier bij het dierenpension meldt, is DC verplicht zorg te dragen dat er binnen een redelijke termijn na het tijdstip van aanmelden een goede opvang voor het gastdier geregeld is. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gesteld.

Artikel 17 – Aansprakelijkheid

1. DC zal de cliënt of de eventueel door hem aangewezen contactpersoon, in geval van onvoorziene omstandigheden, hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.
2. De cliënt is tegenover DC aansprakelijk voor schade die door ongepast of afwijkend gedrag van het gastdier is veroorzaakt. De herstelkosten van deze schade zijn voor de cliënt.
3. DC is tegenover de cliënt niet aansprakelijk voor door andere gastdieren aangerichte schade aan persoonlijke bezittingen, die de cliënt in het dierenpension achterlaat vanwege de gehechtheid daaraan van het gastdier.

Artikel 18 – Klachten

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven bij voorkeur schriftelijk of elektronisch tijdig doch uiterlijk binnen 14 dagen na het verstrijken van de pensionovereenkomst worden ingediend bij DC. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de cliënt zijn rechten verliest.

Artikel 19 – Toepasselijk recht

1. Op deze overeenkomst is het Curaçaosche recht van toepassing.
2. Alle geschillen, hieruit voortvloeiende of hiermede verband houdende zullen bij uitsluiting wordt voorgelegd aan het oordeel van de bevoegde rechter van het Gerecht in Eerste Aanleg op Curaçao.

Artikel 20 – Afwijking van de Algemene Voorwaarden

Individuele afwijkingen moeten schriftelijk dan wel elektronisch tussen DC en de cliënt worden vastgelegd.